



اهمیت استفاده از فکس سرور در اتوماسیون اداری

faxserver automation

در دنیای صنعتی و رو به پیشرفت امروز سیستم های اتوماسیون اداری، سیستم های مدیریتی هستند که نقش مهم آنها امکان برقراری ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی است. ارتباطاتی مانند ...

در دنیای صنعتی و رو به پیشرفت امروز سیستم های اتوماسیون اداری، سیستم های مدیریتی هستند که نقش مهم آنها امکان برقراری ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی است. ارتباطاتی مانند اطلاعات تجاری شرکتها و اطلاعات خدمات سازمانهای دولتی از اهمیت بالایی برخوردار می باشند که شرکتها برای بقای خود در دنیای رقابتی امروز مجبور به استفاده از سیستمهای مدیریتی اطلاعات و فرآیندهایی مانند سیستم اتوماسیون اداری می باشند .

در واقع سیستم اطلاعاتی اتوماسیون اداری برای گردش اطلاعات در درون سازمان ها طراحی شده است و نه ارتباط اطلاعاتی بین سازمانی؛ چرا که بسیاری از امکانات اتوماسیون اداری برای ارسال و دریافت اطلاعات نیاز به استفاده از تجهیزات متناسب و یا پروتکل های ارتباطی متناسب با خود نیاز دارند.

همچنین این نکته را باید در نظر داشت که اتوماسیون اداری تمام ارتباطات را فراهم نمی سازد. مدیران هنوز از فکس ، تلفن، جلسات حضوری و خواندن گزارشهای اداری بصورت چاپی و کاغذی استفاده می کنند. سیستم های اتوماسیون اداری راهی را برای تکمیل و ایجاد ارتباطات خاص در سازمان ایجاد میکنند ، اما همواره مدیران به استفاده از گزارشهای غیررسمی و سنتی ادامه می دهند.

نکته دیگر اینکه علیرغم گسترش سیستمهای اتوماسیون اداری در سازمان ها ، هنوز برای ارسال فکس به بیرون از سازمان از روشهای سنتی استفاده می کنند . یعنی کاربران پس از تکمیل نامه اداری خود آنرا چاپ کرده و به محلی که دستگاه فکس مکانیکی در آن مستقر است مراجعه نموده و اقدام به ارسال فکس خود می نمایند .

این امر باعث می شود تا هزینه های زیادی را جهت ارسال و دریافت فکس بر عهده سازمان گذاشته شود علیرغم اینکه سازمان هزینه زیادی را هم جهت راه اندازی سیستمهای Paper less نموده است .

راهکاری که جهت تکمیل ارتباط برون سازمانی با استفاده از فکس وجود دارد استفاده از **فکس سرور** در سازمان است و اینکه بتوانیم با ایجاد ارتباط بین سیستم اتوماسیون اداری و سیستم **فکس تحت شبکه (فکس سرور)** این امکان را برای کاربران اتوماسیون اداری فراهم کنیم تا زمانی که پشت سیستم خود نشسته اند و نامه خود را تهیه میکنند با استفاده از کلید ارسال فکس بتوانند فکس خود را از طریق سیستم اتوماسیون اداری ارسال کنند .

در سیستم **فکس سرور myFAX** ما توانسته ایم با استفاده از امکاناتی که **فکس سرور مای فکس** در اختیار ما قرار می دهد ابزاری را تولید کنیم تا با **اتصال اتوماسیون اداری به فکس سرور** بتواند امکان **ارسال فکس از طریق اتوماسیون اداری** را برای کارمندان سازمانها فراهم نماید .

زمانی که کاربر شبکه دستور ارسال فکس را به سیستم اتوماسیون اداری می دهد ، نرم افزار اتوماسیون اداری آن سند را بصورت فایل PDF و یا فایل TIF به سمت **سرور فکس شبکه** ارسال می کند .

فکس سرور با توجه به تنظیماتی که از قبل در آن ایجاد کرده ایم فایل ارسال را بررسی می کند و مشخصات آن را میخواند و اینکه شماره مقصد این فکس چیست؟

ارسال فکس از طریق اتوماسیون اداری روش بسیار مناسبی برای مدیریت **فکس شبکه** ای می باشد و مدیران شبکه می توانند تمامی مکاتباتی که بروش فکس انجام می شوند تا کنترل کنند .

با استفاده از **فکس سرور و اتصال فکس سرور به اتوماسیون اداری** هیچ سند فکسی از بین نمی رود و همیشه سابقه ای از فکس دریافتی و یا فکس ارسالی در **سرور فکس** وجود دارد ضمن اینکه یک نسخه هم سرور اتوماسیون اداری وجود دارد .

هر گاه فکس از بیرون وارد سازمان شود ابتدا فکس سرور شبکه آن را دریافت می کند ، سپس فایل آن را بصورت فایل TIF یا PDF برای سرور اتوماسیون اداری سازمان ارسال می کند . سیستم اتوماسیون اداری فکسی که از سمت سرور مرکزی آمده است را گرفته و در کارتابل شخصی که قرار است فکسهای ورودی سازمان را مشاهده کند برای مثال بخش دبیرخانه ، قرار می دهد .

کاربر دبیرخانه نیز فکس دریافتی از **فکس سرور** را مشاهده کرده و در سیستم چرخش مکاتبات سازمان قرار می دهد .

لینک مطلب در سایت : <http://iranfaxserver.ir/?MID=21&Type=News&id=5>